

CROS システム

フォナック クロス II

## Phonak CROS II

## 安全上のご注意



## はじめに

この「安全上のご注意」と取扱説明書をお読みいただき、正しくお使いください。お読みになったあとは大切に保管し、必要なときにお読みください。

取扱説明書で不明な点がございましたら、本書に記載されております「お客様相談窓口」までお問合せください。

## 安全上のご注意（必ずお守りください）

お使いになる方や他の方への危害・財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを下記のように説明しています。

- お守りいただく内容を次のように表示し、説明しています。

⊘ 禁止	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重症を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
------	--

- 表示内容を見逃して誤った使い方をした場合に生じる危害や損害の程度を次のように区分し、説明しています。

⚠ 警告	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重症を負う可能性が想定される」内容です。
⚠ 注意	この表示は、取り扱いを誤った場合、「損傷を負う可能性が想定される場合および物的損害のみの発生が想定される」内容です。

## ⊘ 禁止

- 下記の項目に該当する場合は、本製品および補聴器を使用しないでください。
  - ✓ 耳の治療中の方、耳の中や耳の後に痛みまたは炎症がある場合
  - ✓ 過去 90 日以内に耳だれがあった場合
  - ✓ 過去 90 日以内に突発性または進行性の聴力低下があった場合
  - ✓ 過去 90 日以内に左右どちらかの耳に聴力低下があった場合
  - ✓ 急性または慢性のめまいがある方

- 音量を大きくしすぎないでください。
- 騒がしいところでは音量を小さめにするか、長時間使用しないようにしてください。
- 強い衝撃を与えたり、落としたりしないようにしてください。
- 分解、改造をしないでください。
- レントゲン撮影、CT スキャンなどの画像診断機器は本製品および補聴器に悪影響を及ぼします。これらの機器を用いた撮影を受ける前には耳から外し、撮影室の外に置くことをお勧めします。また MRI スキャンは強い磁力を用いますので、MRI 室に入る前には必ずお外してください。
- 過度の湿気や高温な場所は避けてください。特に夏場は、窓や車のフロントガラスの近くには置かないようにしてください。
- 内部に水が入ると故障する恐れがありますので、水にぬらさないでください。また、強い水流を当てたり、水中に沈めたりしないでください。（例：お風呂に入るとき）
- 電池は火中に投げ入れないでください。

## ⚠ 警告

- ペットのそばや子どもの手の届くところに保管しないでください。万が一、誤って電池を飲み込んでしまった場合は、ただちに医師にご相談ください。電池の誤飲によって化学やけどを引き起こす可能性があります。
- 使用中および保管時に異臭、発熱、変色、変形など今までと異なる症状がある際には、直ちに使用を中止してください。
- 航空機内など電子機器の使用を禁止された区域で使用する場合は、各区域の指示に従ってください。
- 電子機器や医療用電気機器に影響を与える場合があります。病院など電波を発する機器の使用に制限がある場所では各機関の指示に従ってください。

- ペースメーカーなど医療機器の装着者が本製品を使用する際は医療機器製造会社や医師の指示に従ってください。

## ⚠ 注意

- 電子レンジや IH 調理器などの電磁波を発する機器の近くでは、雑音が発生することがありますが故障ではありません。機器から離れるか、もしくは補聴器を耳から外してください。
- フォナック クロス II はあらかじめ調整されたフォナック ベンチャー シリーズ補聴器と共にご使用ください。
- 過度の湿気や温度を避けてください。特に夏の時期、窓や車のフロントガラスの近くには置かないようにしてください。
- 使用しないときは電池ケースを開き電源を切ってください。また使用後は乾燥ケースなどに保管してください。
- 電池交換の際は必ず新しい電池と交換してください。
- 長期間使用しないときは必ず電池ホルダーから電池を抜いてください。
- 使用済みの電池は、各自治体指定の方法により処分をしてください。
- 指向性マイクロホンにより後方からの音が聞こえにくくなる場合がありますのでご注意ください。
- 弊社によって動作確認されたアクセサリのみを使用してください。
- 誤って耳から外れてしまった場合など、フォナック クロス II との接続が切断された場合はそのことが補聴器からメロディで提示されますのでご確認ください。
- 内部に水が入ると故障する恐れがありますので、強い水流を当てたり、水中に沈めたりしないでください。

## その他の注意点

- 本製品の修理はフォナック・ジャパンまたはフォナック・ジャパンの指定するサービスセンターでのみ可能です。
- フォナック クロス II を使用する際、補聴器は通常よりも多くの電流を必要とします。そのため、補聴器の電池寿命がカタログなどに記載されている時間より短くなりますが、補聴器の故障ではありませんのであらかじめご了承ください。

## 防塵・防水機能に関する情報と注意

フォナック クロス II は下記の防塵・防水機能が備わっています。この機能を維持するため、以下の注意点をよくお読みいただき、正しくご使用ください。

フォナック クロス II-312	IP57
フォナック クロス II-13	IP67

## 一般的な注意点

- ヘアスプレーやその他の化粧品を使用する場合、補聴器のききとりに影響が発生する可能性がありますので、耳から取り外した後にヘアスプレー等をご使用ください。

## 使用上における注意

- フォナック クロス II は電池ホルダーが完全に閉じた状態でのみ防塵・防水機能を担保します。髪等が挟まれないように電池ホルダーを完全に閉じてご使用ください。
- 汗や埃が多くついてしまった場合、フォナック クロス II-13 はきれいな水で洗い流し自然乾燥させてください。フォナック クロス II-312 は乾いた布等できれいに拭き取り乾燥ケースに入れて乾燥させてください。（このときドライヤーは使用しないでください）
- 日頃のケアや定期的な点検に関しては、以下をご参照ください。
  - ✓ スキューバダイビング、潜水、水上スキーやその他の水上でのアクティビティをされる前にはフォナック クロス II を取り外してください。
  - ✓ フォナック クロス II に水が付着することで電池への空気供給が制限されて一時的に動作が止まる場合があります。その場合は、柔らかい布もしくはティッシュで水分を拭き取り、濡れていないことを確認してから、電池ホルダーを開けて空気を供給してください。
- 防塵・防水機能を維持するために、異常の有無にかかわらず一年に一度のメーカーによるメンテナンスをおすすめします。

## 保証期間とアフターサービス

### 日本国内における保証期間

日本国内における本製品の無償保証期間は、お買い上げ日より1年間です。無償修理の際、保証書が必要になりますが、製品に同梱されている保証書に「販売店名」、「お買い上げ日」の記載があることを確認の上、大切に保管してください。

### 日本国外における保証期間（国際保証）

日本以外の国における本製品の無償保証期間は、お買い上げ日より1年間です。保証対象はアクセサリパーツ、電池、耳せんを除く補聴器本体となります。国際保証書に「販売店名」、「お買い上げ日」の記載があることを確認の上、大切に保管してください。

当規定は上記の修理保証規定により交換・修理をお約束するものであり、法律上のお客様の権利を制限するものではありません。

### 保証適用除外

お客様または第三者の誤った使用・過失・改造による故障および損傷に対しての修理に関しては、保証期間内であっても保証適用外となります。修理は、フォナックが指定するサービスセンターでのみ行ってください。

また、補聴器の専門家による補聴器の調整やアフターケア等のサービスに対しても、保証対象ではありません。

### その他

- 無償保証期間が過ぎて不具合がある場合、有償修理となります。
- 保証期間内であっても、お客様による誤った使用、過失、改造による故障の場合、有償修理となる場合があります。
- 本製品は付属品を含め、改良のため予告なく製品の全部または一部を変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## Service Policy and Warranty

### Local Warranty

Please ask the hearing care professional, where you purchased your hearing aid, about the terms of the local warranty.

### International Warranty

Phonak offers you a one year limited international warranty valid starting from the date of purchase. This limited warranty covers manufacturing and material defects in the hearing aid itself, but not accessories such as batteries, tubes, ear modules, external receivers. The warranty only comes into force if a proof of purchase is shown. The international warranty does not affect any legal rights that you might have under applicable national and legislation governing sale of consumer goods.

### Warranty Limitation

This warranty does not cover damage from improper handling or care, exposure to chemicals or undue stress.

Damage caused by third parties or non-authorized service centers renders the warranty null and void. This warranty does not include any services performed by a hearing care professional in their office.

## シンボルマークの説明



CE 記号は、アクセサリ類を含む製品が医療機器指示文 93/42/EEC と R&TTE 指示文 199/5/EC のラジオと通信機器・送信機の基準を満たしていることを示しています。CE 記号に続く番号は、フォナック社に対し指導した公認機関コードを表します。



この記号は、取扱説明書に載っている製品説明が EN60601-1 のタイプ B に則っていることを表します。



この記号は、製造工場が医療機器指示 93/42/EEC の基準を満たしていることを示しています。



この記号は、使用者が取扱説明書に書いてある内容を読み理解してもらうことが大事であることを示しています。



この記号は、通常と異なるごみ処理が要求される可能性があることを意味します。処分される際はお住まいの自治体が定める方法に従ってください。

## 使用/輸送/保管時の環境条件(温度/湿度)



製品の輸送・保管時の周囲温度は-20℃から60℃の間、使用時の周囲温度は-10℃から45℃の間でなければなりません。



この記号は、製品の輸送、保管時に水濡れ厳禁であることを示しています。



製品の保管時の環境は湿度 70%以下、輸送・使用時の周囲温度は 90%以下（いずれも結露しないこと）でなければなりません。



製品の輸送・保管・使用時の気圧は 200 から 1500hPA の間でなければなりません。

## Memo

販売店名

製造販売業

フォナック・ジャパン株式会社

〒141-0031

東京都品川区西五反田 5-2-4

レキシントン・プラザ西五反田

TEL 0120-06-4079（お客様相談窓口）

FAX 0120-23-4080

[www.phonak.jp](http://www.phonak.jp)



**PHONAK**  
life is on